

2022年7月5日

各位

株式会社北洋銀行

## 「ヘルプカード」を全店に設置し、「心のバリアフリー」に取り組めます

北洋銀行は、支援や配慮を必要とされているお客さまにも安心してご利用いただけるよう、「ヘルプカード」を全店に設置し、「心のバリアフリー」に取り組めます。

「ヘルプカード」は、外見からは援助等を必要としていることが分かりにくい方が周囲にカードを見せることで、必要な支援や配慮をお願いしやすくするためのコミュニケーションツールです。

当行では、2022年7月より全店に「ヘルプカード」を設置し、ご高齢のお客さまや障がいのあるお客さまなど、お手続きの際に支援や配慮を必要とされるお客さまに寄り添った店舗づくりに取り組めます。

当行は今後も、すべてのお客さまに安心してご利用いただける銀行を目指して、サービスの充実、向上に努めてまいります。

記

### 1. 「ヘルプカード」について

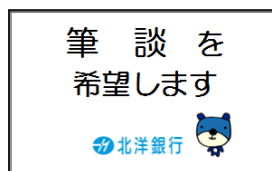
ご高齢者や障がいのある方などの中には、支援が必要にも関わらず自分からはなかなか言い出せない方や、うまく言葉で伝えられない方もいます。

「ヘルプカード」は「手助けが必要な人」と「手助けできる人」を結ぶカードとして、障がいのある方など支援や配慮を必要とする方が災害時や日常生活の中で困ったときに提示することで、周囲に手助けを求めることが可能となります。

### 2. 当行の取組みについて

全店に「ヘルプカード」を設置し、筆談や代筆・押印代行・代読のほか、お手続きで支援や配慮が必要な内容を記入した「ヘルプカード」をご提示いただくことで、より一層お客さまに寄り添った配慮ある対応に努めます。

<ヘルプカード見本>



以上



北洋銀行グループは、2018年12月「北洋 SDGs 宣言」を表明し、地域の持続的成長支援と社会的課題の解決に取り組んでおります。なお、SDGs に関連するプレスリリースには、該当する SDGs のアイコンを明示しております。  
【SDGs】2015年の国連サミットで採択された、持続可能な世界を実現するための2030年までの国際目標。17のゴールと169のターゲットで構成される。